



# Instrucciones para usar el código de desbloqueo con equipos de AT&T

Si quieres desbloquear tu teléfono o tablet de AT&T para que funcione en la red de otra compañía, debes pedir un código de desbloqueo a AT&T. Cuando lo hayas recibido, deberás seguir las instrucciones que se dan a continuación para desbloquear tu equipo.

Antes de comenzar:

- **Solicita un código de desbloqueo:** para solicitarlo solo debes visitar [att.com/deviceunlock](http://att.com/deviceunlock) para revisar los requisitos y enviar una solicitud de desbloqueo de equipo móvil de AT&T. Las solicitudes pueden demorar hasta cinco días hábiles en completarse. Si ya solicitaste un código de desbloqueo por Internet, consulta el estado de tu solicitud en [att.com/deviceunlockstatus](http://att.com/deviceunlockstatus).
- **Solo para equipos de AT&T:** asegúrate de que tu equipo sea de la marca AT&T antes de seguir. AT&T solamente desbloquea los equipos de la marca AT&T. El logotipo de AT&T debe aparecer en alguna parte del equipo (encima de la pantalla, en la parte trasera o debajo de la batería).
- **Sigue las instrucciones con atención:** debes ser extremadamente cuidadoso durante el proceso de desbloqueo, dado que si se ingresa un código de desbloqueo incorrecto varias veces durante la vida útil del equipo se desactivará la posibilidad de desbloquearlo de forma permanente. El número de intentos para desbloquear el equipo depende del fabricante y del modelo.

Para ver las instrucciones para desbloquear tu equipo, selecciona el enlace del fabricante de tu equipo a continuación.

[Acer](#)

[Dell](#)

[LG](#)

[Samsung](#)

[Alcatel](#)

[Garmin](#)

[Microsoft](#)

[Sharp](#)

[Amazon](#)

[HP](#)

[Motorola](#)

[Siemens](#)

[Apple](#)

[HTC](#)

[Nokia](#)

[Sonim](#)

[Asus](#)

[Huawei](#)

[Palm](#)

[Sony & Sony Ericsson](#)

[Audiovox](#)

[Kyocera](#)

[Pantech](#)

[TCT Mobile](#)

[Blackberry](#)

[Lenovo](#)

[PCD](#)

[ZTE](#)



## Acer

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

### Iconia Tab A501-10S16u

1. Apaga el tablet.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T y enciende el tablet.
3. Ingresa el código de desbloqueo. El equipo está desbloqueado.

## Alcatel

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

### 510A, OT871A, 4015T

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enter the unlock code and select **OK**.
3. El equipo está desbloqueado.

## Amazon

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el teléfono.
2. Oprime por unos segundos el botón de **encendido**. Después de que se encienda el teléfono, ingresa el PIN de desbloqueo de red SIM cuando se te solicite con el mensaje **SIM network unlock PIN**.
  - Toca el campo del PIN en blanco y aparecerá el teclado en pantalla.
  - Ingresa el código de desbloqueo y selecciona **Unlock** (desbloquear).
3. Verás el mensaje, "SIM Network unlocked" (red de la tarjeta SIM desbloqueada) en el teléfono Fire.
4. Esto te llevará a la pantalla principal. El equipo está desbloqueado.

## Apple

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado y procesado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.



## Con una Tarjeta SIM que no sea de AT&T

1. [Retira tu tarjeta SIM](#) e introduce la tarjeta SIM nueva.
2. Completa el proceso de configuración.

## Con una Tarjeta SIM de AT&T

1. [Respalda tu iPhone](#).
2. Cuando hayas completado el respaldo, [elimina todos los datos de tu iPhone](#).
3. [Restaura los datos de tu iPhone](#) a partir del respaldo que acabas de hacer.

## Asus

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

### Asus TF300TL, TF600TL (Vivo Tab Rt Tablets), ME375CL, ME302KL, K009, T00S, Z00D, T00D

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. El equipo solicitará el código de desbloqueo.
5. Ingresa el código de desbloqueo.

### Asus ME370TG

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Toca el mosaico AT&T AllAccess en la pantalla principal. La aplicación mostrará la pantalla donde debes ingresar el código.
5. Ingresa el código de desbloqueo y selecciona "unlock device" (desbloquear equipo).

## Audiovox

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo:

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. La pantalla no muestra ninguna palabra.
4. Ingresa el código de desbloqueo de la tarjeta SIM.
5. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.



## Blackberry

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue las instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo:

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

### Blackberry 5800, 6210, 6280, 6710, Curve 9300, Curve 9360, Pearl 9100

#### Pasos para desbloquear equipos con una tarjeta SIM que no es de AT&T

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el teléfono y desactiva la señal de servicio móvil (desactivar la opción "Wireless").
3. Aparece en pantalla "Your current SIM card requires an Unlock Code. Would you like to unlock your device?" (Tu tarjeta SIM actual requiere un código de desbloqueo. ¿Quieres desbloquear tu equipo?). Selecciona **Yes** (sí).
4. Ingresa el código de desbloqueo y selecciona **OK**.

#### Pasos para desbloquear equipos con tarjeta SIM de AT&T

1. Inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el teléfono y desactiva la señal de servicio móvil (desactivar la opción "Wireless").
3. Selecciona **Settings** (configuración) > **Select Options** (seleccionar opciones) > **Advanced Options** (opciones avanzadas).
4. Desplázate hacia abajo y selecciona **SIM Card** (tarjeta SIM).
5. Mantén oprimida la tecla **ALT** y escribe **MEPD** (no aparece en la pantalla).
6. Mantén oprimida la tecla **ALT** y escribe **MEP2** (no aparece en la pantalla).
7. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **Enter**.
8. Apaga el equipo y vuelve a encenderlo.

### Blackberry serie 93xx versión 6.0 y 7.0

1. Inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el teléfono y desactiva la señal de servicio móvil (desactivar la opción "Wireless").
3. Selecciona **Options** (opciones) > **Device** (equipo) > **Advanced Systems** (sistemas avanzados) > **Settings** (configuración).
4. Desplázate hacia abajo y selecciona **SIM Card** (tarjeta SIM).
5. Escribe **MEP** y luego mantén oprimida la tecla **ALT** y el número **2**.
6. Aparece un mensaje para ingresar el código **MEP2**. Ingresa el código de desbloqueo.
7. Oprime **Enter**. Verifica que hayas recibido el mensaje de aceptación.
8. Apaga el equipo y vuelve a encenderlo.

### Blackberry serie 7000 (todas), 7100g, 7130c, 7210, 7230, 7280, 7290, 7780

1. Ve a **Options** (opciones).
2. Ve hasta "SIM CARD" (tarjeta SIM) y luego oprime la **tecla giratoria** una vez para seleccionar la opción.
3. Escribe **MEPD** (en mayúsculas o minúsculas; no aparecerá en la pantalla).
4. ¿Dice "Network Active" (red activa)? Esto significa que el equipo está desbloqueado.
5. Oprime durante unos segundos la tecla **Alt** (la tecla que se encuentra abajo a la izquierda).
6. Mientras oprimes la tecla **alt** escribe **MEPE** (en mayúsculas o minúsculas; no aparecerá en la pantalla).
7. Ingresa el código de desbloqueo cuando lo solicite y luego oprime la **tecla giratoria** una vez.
8. El equipo está desbloqueado.



## Blackberry 8100c, 8110, 8220, Pearl 8120, 8700c, 8800, 8800c, 8820, Todos los equipos Blackberry que usen la versión 4.5 del software

1. Inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el teléfono y desactiva la señal de servicio móvil (desactivar la opción "Wireless").
3. Selecciona **Options** (opciones) > **Advanced Options** (opciones avanzadas).
4. Desplázate hacia abajo y selecciona **SIM Card** (tarjeta SIM).
5. Escribe **MEPD** (con el modo multitáctil esto debe escribirse como **M, ER, OP, DF**). Esto no aparece en la pantalla.
6. Escribe **MEP2** (con el modo multitáctil esto debe escribirse como **M, ER, OP, alt TY**). Esto no aparece en la pantalla.
7. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **Enter**.
8. Reinicia el equipo. El equipo está desbloqueado.

## Blackberry Curve 8300, 8310

1. Inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el teléfono y desactiva la señal de servicio móvil (desactivar la opción "Wireless").
3. Selecciona **Settings** (configuración) > **Options** (opciones) > **Advanced Options** (opciones avanzadas).
4. Desplázate hacia abajo y selecciona **SIM Card** (tarjeta SIM).
5. Mantén oprimida la tecla Shift izquierda (**CAP**) y escribe **MEPD**. Esto no aparece en la pantalla.
6. Mantén oprimida la tecla Shift izquierda (**CAP**) y escribe **MEP2** (esto se escribe **MEP ALT E**. ALT E es el **número 2** en el teclado). Esto no aparece en la pantalla.
7. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **Enter**.
8. Reinicia el equipo. El equipo está desbloqueado.

## Blackberry Bold 9000/9700, Bold 9900, Curve 8320, 8520, 8900, 9500, Torch 9800, Torch 9860 (cualquiera de la serie 98xx)

### Pasos para desbloquear equipos con una tarjeta SIM que no es de AT&T

Si estás usando un equipo serie 98xx, usa un teclado externo para desbloquear el equipo.

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el teléfono y desactiva la señal de servicio móvil (desactivar la opción "Wireless").
3. Aparece en pantalla "Your current SIM card requires an Unlock Code. Would you like to unlock your device?" (Tu tarjeta SIM actual requiere un código de desbloqueo. ¿Quieres desbloquear tu equipo?). Selecciona **Yes** (sí).
4. Ingresa el código de desbloqueo y selecciona **OK**.

### Pasos para desbloquear equipos con tarjeta SIM de AT&T

1. Inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el teléfono y desactiva la señal de servicio móvil (desactivar la opción "Wireless").
3. Curve y Bold: selecciona **Options** (opciones) > **Advanced Options** (opciones avanzadas).
  - Torch y otros equipos 6.0: selecciona **Options** (opciones) > **Device** (equipo).
  - Selecciona "Advanced System Settings" (configuración avanzada del sistema).
4. Desplázate hacia abajo y selecciona **SIM Card** (tarjeta SIM).
5. Mantén oprimida la tecla shift izquierda (**CAP**) y escribe **MEPD**. Esto no aparece en la pantalla.
6. Mantén oprimida la tecla **ALT** y escribe **MEP2**. Aparece "MEPE" en la pantalla.
7. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **Enter**.
8. Reinicia el equipo.



## BlackBerry Q10, Passport

1. Enciende el equipo con una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Espera que el equipo cargue completamente.
3. Ve a **Settings** (configuración).
4. Selecciona **Security and Privacy** (seguridad y privacidad).
5. Selecciona **SIM Card** (tarjeta SIM).
6. Selecciona **Unlock Network** (desbloquear red).
7. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **OK**.
8. El equipo muestra el mensaje: "Network unlock successful" (desbloqueo de red correcto).

## BlackBerry Z10, Classic SQC100

1. Enciende el equipo con una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Espera que el equipo cargue completamente.
3. Aparece en el equipo "SIM Network Locked" (red de la tarjeta SIM bloqueada).
4. Oprime **Lock** (bloquear) para comenzar.
5. Aparece en el equipo "Network Locked" (red bloqueada).
6. Oprime **Enter Code** (ingresar código).
7. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **OK**.
8. El equipo muestra el mensaje: "Network unlock successful" (desbloqueo de red correcto).

## Blackberry Playbook

1. Inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Ve a **Settings** (configuración).
3. Selecciona **Security > SIM Card** (seguridad y tarjeta SIM).
4. Selecciona **Enable Security** (activar la seguridad).
5. Ingresa el código de desbloqueo cuando lo solicite.
6. Oprime **OK**.

## Blackberry PRIV

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el equipo.
3. Enciende el equipo. El equipo solicitará el código de desbloqueo.
4. Ingresa el código de desbloqueo.

## Dell

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones del número de tu modelo para completar el desbloqueo de tu equipo:

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

## Dell Streak M01M, Streak 7 M02M y Aero 3G GR

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el equipo.
3. Enciende el equipo.
4. Selecciona **Enter Code** (ingresar código).
5. Ingresa el código de desbloqueo.



6. Selecciona **Done** (listo).
7. El equipo está desbloqueado.

## Dell Venue

1. Enciende el equipo con una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Espera que cargue por completo.
3. Aparece en el equipo "SIM Network Locked" (red de la tarjeta SIM bloqueada).
4. Desliza el dedo sobre "Lock" (bloquear) para comenzar.
5. Aparece en el equipo **Network Locked** (red bloqueada).
6. Oprime **Enter Code** (ingresar código).
7. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **OK**.
8. Aparece el mensaje "Network unlock successful" (red desbloqueada correctamente).

## Dell Venue Pro

1. Enciende el teléfono móvil Dell con una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Ingresa el código de desbloqueo Dell.
3. Tu teléfono móvil Dell debería estar desbloqueado. Es posible que se reinicie automáticamente.

## Garmin

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo:

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Espera que se encienda por completo. Aparece el mensaje, "Insert a valid ATT SIM Card or unlock the Device using correct NCK code" (inserta una tarjeta SIM de AT&T válida o desbloquea el equipo con el código NCK correcto).
5. Oprime **OK**.
6. Ingresa el código de desbloqueo.
7. Oprime **OK**. El equipo está desbloqueado.

## HP (Hewlett-Packard)

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. HP iPAQ 510, iPAQ 910, iPAQ 6510, iPAQ 6515, iPAQ-J6925, iPAQ-J6920 Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. Espera aproximadamente 30 segundos hasta que aparezca la aplicación **SIM Lock**.



- La aplicación de desbloqueo activa la casilla de ingreso del código luego de un cierto período de demora.
  - El período de demora para el primer intento es de 30 segundos, pero se duplica después de cada intento incorrecto de desbloquear el equipo.
  - Esto disuade a los usuarios de intentar un método de ensayo y error para desbloquear el equipo.
  - La demora puede ser mayor si el usuario ya ha intentado desbloquear el equipo con un código incorrecto.
4. Ingresa el código de desbloqueo en el campo en blanco.
  5. Oprime **OK**.
    - Si el código de desbloqueo es incorrecto, aparece un mensaje de error. Luego de oprimir **OK**, vuelve a ingresar el código de desbloqueo luego del período de demora (ver la información de demora anterior en la sección "Información específica del equipo").
    - Si el código de desbloqueo es correcto, aparece un mensaje de desbloqueo correcto.
  6. Oprime **OK**. El equipo está desbloqueado y sigue iniciándose.

## HP P160UNA, HSTNH-I30C, HSTNH-F30CN, HSTNH-B16C, Slate 7 Plus (MU739), Elite Pad 900

7. Apaga el equipo.
8. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el equipo.
9. Enciende el equipo.
10. El equipo debería solicitar el código de desbloqueo.
11. Ingresa el código de desbloqueo.

## HTC

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
3. Enciende el equipo. Espera unos momentos hasta que el equipo se encienda por completo.
4. Ingresa el código de desbloqueo cuando lo solicite.
5. Oprime **OK**. El equipo está desbloqueado.

## Huawei

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

### Huawei Fusion, Fusion 2, U2800A, U8800, Media Pad S7-312u, Y536A1

1. Apaga el equipo.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T. (No se puede desbloquear usando una tarjeta SIM de AT&T).
3. Enciende el equipo. El equipo solicita el código de desbloqueo.





4. Ingresa el código de desbloqueo.
5. Oprime **OK**.
6. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM que no es de AT&T.
7. Vuelve a colocar la tarjeta SIM de AT&T en el equipo.

## Kyocera

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el equipo.
3. Enciende el equipo.
4. Ingresa el código de desbloqueo cuando lo solicite.
5. Oprime **Unlock** (desbloquear).
6. El equipo muestra "SIM Network unlock successful." (Red SIM desbloqueada correctamente).
7. El equipo está desbloqueado.

## Lenovo

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

### Lenovo ThinkTab Tablet, ThinkPad Tablet 2 EM7700, ThinkPad 10, IdeaTab

#### A2107A, Helix

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Ejecuta la aplicación **People** e ingresa #####1001# en el campo de edición de búsqueda. Esto te llevará a la pantalla de bloqueo y desbloqueo de SIM. Selecciona **Unlock** (desbloquear).
5. Ingresa el código de desbloqueo.
6. El equipo se reiniciará.

## LG

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***



## LG G2 (D800), G3 (D850), G3 Vigor (D725), G Vista (D631), G Pad 7.0 LTE, Optimus G (E970), E980 Optimus G Pro, CT815 Incite, C410 Xpression 2, A380, D950 Flex G, H950 G Flex2, V495 LG G Pad F 8.0, H443 Escape 2, H810 LG G4, H740 Vista 2, V930 G Pad X 10.1, H900 LG V10, H820 LG G5

1. Apaga el equipo.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
3. Enciende el equipo.
4. Ingresa el código de desbloqueo proporcionado.
5. Selecciona **Unlock** (desbloquear).
6. El equipo está desbloqueado.

## LG GU255, GU292

1. Apaga el equipo e inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. En la pantalla inactiva, ingresa **\*#865625#**.
4. Selecciona **Unlock SIM** (desbloquear SIM).
5. Selecciona **Network Lock** (bloqueo de red).
6. Aparecerá este mensaje en la pantalla: "SIM Unlock Process. You are about to SIM unlock your phone. Continue?" (Proceso de desbloqueo de SIM. Estás a punto de desbloquear la SIM de tu teléfono. ¿Continuar?). Selecciona **Yes** (sí).
7. Ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos y selecciona **OK**.
8. Vuelve a ingresar el mismo código de desbloqueo.
9. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## LG CE500

1. Apaga el equipo e inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. En la pantalla inactiva, ingresa **2945#\*7101#**.
4. Selecciona **Settings** (configuración).
5. Selecciona **Security** (seguridad) > **SIM Locks** (bloqueo de SIM) > **Network** (red) > **Deactivate** (desactivar).
6. Ingresa el código de desbloqueo de ocho dígitos en la pantalla "Enter NCK" (ingresar NCK).
7. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## LG CU400, CU 405

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. El equipo muestra el mensaje "Invalid SmartChip" (SmartChip inválido).
4. En la pantalla inactiva, ingresa **159753#\*#**.
  - Este código no aparece en la pantalla.
  - Oprime **1** para desbloquear la red antes de ingresar el código de desbloqueo.
5. Ingresa el código de desbloqueo de ocho dígitos.
6. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## LG CU500, CU500v

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. Se muestra el mensaje "Invalid SmartChip" (SmartChip inválido).



4. En la pantalla inactiva, ingresa **159753#\*#**. El equipo muestra el mensaje "Enter NCK, Remaining 5" (ingresar NCK, 5 restantes).
5. Ingresa el código de desbloqueo.
6. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

### LG Trax CU575

1. Apaga el equipo e inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el equipo. Aparece el mensaje "Invalid SIM status" (estado de SIM inválido). Ingresa **\*#865625#**.
3. Aparece el mensaje "Unlock USIM" (desbloquear USIM).
4. Selecciona **1. UNLOCK USIM** (desbloquear USIM).
5. Selecciona **Network Lock** (bloqueo de red). Aparece el mensaje "Enter NCK. Remaining 5" (Ingresar NCK. 5 restantes).
6. Ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos y selecciona **OK**. Este código no aparece en la pantalla.
7. Aparece el mensaje "Network Unlock Success" (red desbloqueada correctamente). El equipo está desbloqueado.

### LG A340, CU515, Shine CU720, Shine II GD710, Vu (sin Mobile TV) CU915, Vu (con Mobile TV) CU920, Xpression C395

1. Apaga el equipo e inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. En la pantalla inactiva, ingresa **\*#865625#**.
4. Selecciona **Unlock SIM** (desbloquear SIM).
5. Selecciona **Network Lock** (bloqueo de red).
6. Ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos y selecciona **OK**.
7. Vuelve a ingresar el mismo código de desbloqueo.
8. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.
9. Apaga el equipo y vuelve a colocar la tarjeta SIM original en el equipo.

### LG A7110, Adrenaline AD600, C1300, C1300i, C1500, C2000, CE110, CG180, CG300, CP150, CU320, F7200, F9100, F9200, G4010, G4050, GR700 Vu Plus, GU285, GU295, L1200, L1400, LUU 2100TI, Prime GS390, Phoenix P505, Quantum C900, 1400i, L21G, L33L

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T y enciende el equipo.
3. Selecciona **UNLOCK** (desbloquear) en la pantalla táctil.
4. Selecciona **OK**.
5. Ingresa el código de desbloqueo.
6. Selecciona **OK**.
7. Vuelve a ingresar el mismo código de desbloqueo.
8. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

### LG eXpo GW820, Incite CT810

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. Aparecerá el mensaje: "The device is locked by a network" (el equipo está bloqueado por una red) o "Invalid SIM" (SIM inválida).



- Para el Incite CT810, ingresa el código **2945#\*810#**.
  - Para el eXpo GW820, ingresa el código **2945#\*820#**.
4. El equipo muestra el mensaje: "Invalid SIM Network Lock. You are about to SIM unlock your phone. Entering the unlock code incorrectly **10** times will result in the permanent lock of your phone. Continue? Yes or No." (Bloqueo SIM de red inválido. Estás por desbloquear la SIM de tu teléfono. Si ingresas el código de desbloqueo incorrectamente **10** veces bloquearás tu teléfono permanentemente. ¿Continuar? Sí o no.) Selecciona **Yes** (sí) e ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos.
  5. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## LG Invision CB630, Neon GT365, Neon II GW370, Xenon GR500

### Pasos para desbloquear equipos con tarjeta SIM de AT&T

1. Apaga el equipo e inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. En la pantalla inactiva, ingresa **\*#865625#**.
4. Selecciona **Yes** (sí) en el mensaje de advertencia.
5. En la pantalla de **desbloqueo de SIM**, ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos y selecciona **OK**.
6. Vuelve a ingresar el mismo código de desbloqueo.
7. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

### Pasos para desbloquear equipos con tarjeta SIM que no es de AT&T

1. Apaga el equipo e inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. Selecciona **Unlock** (desbloquear).
4. Selecciona **Yes** (sí).
5. En la pantalla de **desbloqueo de SIM**, ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos y selecciona **OK**.
6. Vuelve a ingresar el mismo código de desbloqueo.
7. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## LG Arena GT950

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. Selecciona **Unlock** (desbloquear).
4. Ingresa **\*#865625#**.
5. En la pantalla de **desbloqueo de SIM**, el equipo muestra "You are about to SIM Unlock your phone. Select **Yes**." (Estás a punto de desbloquear la SIM de tu teléfono. Selecciona **Sí**).
6. Ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos y selecciona **OK**.
7. Aparece el mensaje "Unlock successful" (desbloqueo completo) en una ventana emergente.
8. Al aparecer "Unlock Process Complete: Your phone is unlocked" (proceso de desbloqueo completo: el teléfono está desbloqueado), selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## LG Olivin CF360, CF750

1. Apaga el equipo.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
3. Ingresa el código de desbloqueo proporcionado.
4. El LG CF360 debería decir "Network Lock Deactivated" (bloqueo de red desactivado).
5. El equipo está desbloqueado.
6. Apaga el equipo.
7. Retira la tarjeta SIM que no es de AT&T.



8. Inserta la tarjeta SIM de AT&T y enciende el equipo.

### LG Encore GT550

1. Apaga el equipo.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
3. Enciende el equipo, debería aparecer "Phone Restricted" (teléfono restringido).
4. Selecciona **Cancel** (cancelar). El equipo muestra el mensaje "Phone Restriction Code" (código de restricción del teléfono).
5. Ingresas el código de desbloqueo proporcionado.
6. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.
7. Apaga el equipo.
8. Retira la tarjeta SIM que no es de AT&T.
9. Inserta la tarjeta SIM de AT&T y enciende el equipo.

### LG Escape P870, Nitro P930, Thrill P925, Thrive P506

1. Apaga el equipo.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
3. Aparecerá un mensaje que dice "Enter SIM network unlock PIN" (ingresar el PIN de desbloqueo de red SIM).
4. Ingresas el código de desbloqueo proporcionado.
5. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.
6. Apaga el equipo.
7. Retira la tarjeta SIM que no es de AT&T.
8. Inserta la tarjeta SIM de AT&T y enciende el equipo.

### Todos los demás equipos LG

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Selecciona **Unlock** (desbloquear).
5. Aparecerá este mensaje en la pantalla: "SIM Unlock Process. Continue?" (Proceso de desbloqueo de SIM. ¿Continuar?). Selecciona **Yes** (sí).
6. Ingresas el código de desbloqueo.
7. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## Microsoft Surface

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo.
2. Retira la tarjeta SIM de AT&T.
3. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
4. Enciende el equipo.
5. Ve a la pantalla de inicio de Windows 8.1 e inicia AT&T AllAccess.
6. Ingresas el código de desbloqueo (8 dígitos) y selecciona la opción de desbloquear equipo (Unlock device). El equipo está desbloqueado.



## Motorola

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el teléfono. Espera que se encienda por completo.
4. Ingresa el código de desbloqueo cuando lo solicite.
5. Oprime **OK**.
6. Luego de finalizar, el equipo estará desbloqueado.

## Nokia

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

### Nokia E61, E62

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil en el teléfono.
3. Enciende el teléfono. Aparece la opción para deshacer la solicitud.
4. Oprime la tecla **#**.
5. Oprime la tecla **P**.
6. Oprime la tecla **W**.
7. Oprime la tecla **+**.
8. Ingresa el código de desbloqueo.
9. Oprime la tecla **+**.
10. Oprime la tecla **1**.
11. Oprime la tecla **#**. El teléfono está desbloqueado.

### Nokia C3, E71x

***Si intentas desbloquear el equipo tres veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Retira la tarjeta SIM y luego enciende el teléfono.  
**Importante:** no se necesita una tarjeta SIM para realizar el procedimiento de desbloqueo. Sin embargo, si los pasos de desbloqueo fallan sin una tarjeta SIM, intenta insertar una en el equipo.
2. Oprime la tecla **#**.
3. Oprime la tecla **P**.
4. Oprime la tecla **W**.
5. Oprime la tecla **+**.
6. Ingresa el código de desbloqueo.
7. Oprime la tecla **+**.
8. Oprime la tecla **1**.



9. Oprime la tecla #. El teléfono está desbloqueado.

## Nokia Lumia 2520

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo.
2. Retira la tarjeta SIM de AT&T.
3. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
4. Enciende el equipo.
5. Ve a la pantalla de inicio de Windows 8.1 e inicia **AT&T AllAccess**.
6. Ingresa el código de desbloqueo (8 dígitos) y selecciona **Unlock device** (desbloquear equipo). El equipo está desbloqueado.

## Todos los demás modelos Nokia Lumia

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo.
2. Retira la tarjeta SIM de AT&T.
3. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
4. Enciende el equipo. Si se solicita, ingresa el código PIN de la tarjeta SIM.
5. Espera que se abra la ventana de desbloqueo de SIM.
6. Ingresa el código de desbloqueo que te fue entregado (8 o 20 dígitos) y oprime la tecla de entrada (Enter).
7. Apaga el equipo.
8. Enciende el equipo. El equipo está desbloqueado.

## Todos los demás equipos Nokia (sin ser los modelos Lumia)

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Enciende el teléfono.
2. Oprime la tecla #.
3. Oprime la tecla \* tres veces (aparece una P).
4. Oprime la tecla \* cuatro veces (aparece una W).
5. Oprime la tecla \* dos veces (aparece un signo +).
6. Ingresa el código de desbloqueo.
7. Oprime la tecla \* dos veces (aparece un signo +).
8. Oprime la tecla 1.
9. Oprime la tecla # una vez. El teléfono está desbloqueado.

## Palm

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***



## Palm Treo 750

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta la tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
  - El 750 debe encenderse automáticamente cuando se vuelve a colocar la batería.
  - Si no es así, oprime el botón rojo de **encendido** durante dos segundos.
4. El equipo solicitará el código de desbloqueo.
5. Oprime por unos segundos **Option** (opción) e ingresa el código de desbloqueo.  
**Importante:** no ingreses **##** antes del código de desbloqueo.
6. Selecciona **OK**.
7. La pantalla muestra el mensaje: "Unlock Code passed" (código de desbloqueo aprobado). El equipo está desbloqueado.

## Palm Pre Plus (P101), Pixi Plus (P121)

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta la tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo (asegúrate de que esté en el modo móvil).
4. El equipo solicita el código.
5. Ingresa el código de desbloqueo.
6. El equipo está desbloqueado.

## Todos los demás equipos Palm

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta la tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. Asegúrate de que el equipo esté en el modo móvil.
4. Oprime el botón con el **teléfono** verde.
5. Ingresa \* # \* # el código de desbloqueo #.
6. Oprime **Dial** (marcar). El equipo está desbloqueado.

## Pantech

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

## Todos los equipos Pantech con Windows Mobile, Impact P7000

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta la tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. Aparece "Change SIM" (cambiar SIM) en el equipo y sobre la tecla de funciones de la izquierda dice **Unlock** (desbloquear).
4. Oprime la **tecla de funciones de la izquierda**. Aparece un cuadro para la contraseña.
5. Ingresa el código de desbloqueo.
6. Oprime **OK** (tecla de funciones central). El equipo muestra un mensaje de reinicio, luego se enciende y se desbloquea.





## **Pantech Breeze II P2000, Breeze III P2030, Breeze IV P2050, Ease P2020, Crossover P8000, Link II P7040, Pursuit P9020, Pursuit II P6010**

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el equipo.
2. Enciende el equipo.
3. Selecciona la tecla de funciones debajo de **Unlock** (desbloquear) en la pantalla **SIM LOCKED** (SIM bloqueada).
4. Selecciona **Yes** (sí) en la pantalla **SIM UNLOCK PROCESS** (proceso de desbloqueo de SIM).
5. Ingresa el código de desbloqueo y selecciona **OK**.
6. Vuelve a ingresar el código de desbloqueo y selecciona **OK**.
7. El equipo muestra "UNLOCK PROCESS COMPLETE. Your Phone is Unlocked" (Proceso de desbloqueo completo. Tu teléfono está desbloqueado).
8. Selecciona **OK**. El equipo está desbloqueado.

## **Pantech Burst P9070, Discover P9090, P8010 Easy Experience, P8010 Standard Experience, P9050 Laser, Pocket P9060**

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el equipo.
2. Enciende el equipo.
3. El equipo pide que ingreses **Network Unlock Code** (código de desbloqueo de la red).
4. Ingresa el código de desbloqueo de ocho dígitos.
5. Oprime **Enter**. El equipo está desbloqueado.

### **Pasos alternativos para desbloquear**

1. Enciende el equipo con una tarjeta SIM aceptada.
2. Ingresa **\*#865625#**.
3. Aparece un menú de **desbloqueo de SIM**. Oprime **OK**.
4. Ingresa el código de desbloqueo de ocho dígitos.
5. Vuelve a ingresar el código de desbloqueo de ocho dígitos.
6. El equipo muestra "Unlock Process Complete" (proceso de desbloqueo completo). Luego oprime **OK**. El equipo está desbloqueado.

## **Pantech C810 Duo, C820 Matrix Pro, P4100 (including OS 4.0), P5000 Link2, P6020 Swift, P6030 Renew**

***Si intentas desbloquear el equipo diez veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta la tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo. Espera que el equipo cargue completamente. Aparecerá en la pantalla "SIM Locked. An incorrect SIM is being used. Only Emergency calls can be dialed" (SIM bloqueada. Se está usando una SIM incorrecta. Solo se pueden realizar llamadas de emergencia).



4. Selecciona **Unlock** (desbloquear).  
La pantalla muestra el mensaje "SIM Unlock Process. You are about to SIM Unlock. More than 10 unsuccessful attempts will lock the phone. Continue?" (Proceso de desbloqueo de SIM. Estás a punto de desbloquear la SIM de tu teléfono. Sin intentas desbloquear el teléfono más de 10 veces sin éxito, este se bloqueará. ¿Continuar?).
5. Selecciona **Yes** (sí).
6. Ingresa el código de desbloqueo de ocho dígitos y luego selecciona **OK**.
7. Aparece en pantalla "Enter the Unlock Code. Unlock Attempt: 1 of 10" (Ingresa el código de desbloqueo. Intento de desbloqueo: 1 de 10).
8. La pantalla muestra el mensaje: "Reenter the Unlock Code. Unlock Attempt 1 of 10" (Vuelve a ingresar el código de desbloqueo. Intento de desbloqueo 1 de 10).
9. Usa el mismo código de desbloqueo de ocho dígitos ingresado en la pantalla anterior y selecciona **OK**.
10. Se ha completado el proceso de desbloqueo de SIM. Selecciona **Yes** (sí) para ir a la pantalla inactiva.

## Todos los demás equipos Pantech

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Inserta una tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. Ingresa **\*#865625#** en la pantalla inactiva.
4. Aparece en el equipo "SIM unlock process" (proceso de desbloqueo de SIM).
5. Oprime **Yes** (sí) (tecla de funciones izquierda).
6. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **OK** (tecla de funciones central).
7. Vuelve a ingresar el código de desbloqueo y oprime **OK**. El equipo está desbloqueado.

## PCD

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo:

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta la tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el teléfono.
4. Con el equipo en el modo **vertical**, selecciona el ícono de **Teléfono**.
5. La pantalla muestra el mensaje: "To unlock SIM enter unlock code correctly. Entering incorrect code Five (5) times results in the permanent locking of your phone continue?" (Para desbloquear la tarjeta SIM, ingresa el código de desbloqueo correctamente. Si se ingresa un código incorrecto 5 veces el teléfono se bloqueará de forma permanente. ¿Continuar?).
6. Ingresa el código de desbloqueo de 15 dígitos y selecciona **Done** (listo).  
**Importante:** si se ingresa un código incorrecto aparecerá el mensaje: "Incorrect Lock Code or Incorrect Unlock Code Try Again" (código de bloqueo incorrecto o código de desbloqueo incorrecto; inténtalo nuevamente).
7. Selecciona **Done** (listo).



## Samsung

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

**Samsung A107, A117, A137, A167, A177, A197, A227, A237, A257, A437, A517, A637, A657, A707, A717, A727, A737, A777, Access A827, C417, Eternity A867, A197, Flight A797, GT-i9020, GT-i9250, Mythic A897, Propel A767, Rugby A837, Solstice A887, SLM A747, T319, T339, X427, X497, Z105, Z107**

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM.
2. Enciende el equipo sin una tarjeta SIM.
3. Oprime **Dial** (marcar) (es posible que no sea necesario).
4. Ingresa **#7465625\*638\***, el código de desbloqueo, y **#**.  
**Importante:** después del primer \*, el resto de la secuencia no aparece en la pantalla.
5. Después de un desbloqueo correcto, la pantalla dirá: "Network Lock Deactivated" (bloqueo de la red desactivado). Si el equipo ya está desbloqueado, la pantalla dirá: "Not Yet Personalized" (no personalizado aún).

**Samsung A516, BlackJack i607, Epix i907, Focus i937, i437, i437P, Propel Pro i627, Rugby III A997, ZX10, ZX20**

1. Enciende el equipo con una tarjeta SIM de otra compañía.
2. En la pantalla de **bloqueo de red**, ingresa **#7465625\*638\***.
3. Ingresa el código de desbloqueo y oprime **OK** (tecla de funciones izquierda).
4. Después de un desbloqueo correcto, la pantalla dirá: "Network Lock Deactivated" (bloqueo de la red desactivado).
5. Si el equipo continúa bloqueado, intenta desbloquear el equipo con una tarjeta SIM que no sea de AT&T e ingresa **#7465625\*638\***, el código de desbloqueo, y **#**.

**Samsung A127, C207, D307, D347, D357, D407, D807, E316, N625, X507**

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM.
2. Enciende el equipo.
3. Ingresa **#0111\***, el código de desbloqueo, y **#**. El equipo se apagará y se volverá a encender.

**Samsung ATIV Smart PC Tablet XE500T1C-HA1US, XE700T1A**

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Toca el mosaico AT&T AllAccess en la pantalla principal. La aplicación mostrará la pantalla donde debes ingresar el código.
5. Ingresa el código de desbloqueo y selecciona "unlock device" (desbloquear equipo).

**Todos los demás equipos Samsung**

1. Apaga el equipo, retira la batería e inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.



2. Vuelve a insertar la batería y enciende el equipo con la tarjeta SIM que no es de AT&T.
3. El equipo muestra "Enter the device unlock code" (ingresa el código de desbloqueo del equipo).
4. Ingresa el código de desbloqueo de ocho dígitos una vez.
5. Luego oprime **OK**.

## Sharp

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Con el equipo apagado, inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el equipo. La pantalla muestra el mensaje: "Invalid SIM and Network Lock" (bloqueo de SIM y red inválido).
3. Selecciona **Unlock** (desbloquear) en el extremo inferior izquierdo de la pantalla.
4. Selecciona **Yes** (sí) en la pantalla **SIM Unlock Process** (proceso de desbloqueo de SIM) para continuar.
5. Ingresa el código de desbloqueo de 15 dígitos y selecciona **Done** (listo) en el extremo inferior izquierdo de la pantalla.
6. Si se ingresa correctamente el código de desbloqueo, aparecerá en la pantalla "Unlock Completed and Device Unlocked" (desbloqueo completo y equipo desbloqueado).
7. Oprime **OK** para que se inicie el procedimiento normal de encendido del equipo.

## Siemens

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

### Siemens S40

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Ingresa **\*#9103** y luego el código de desbloqueo. El equipo está desbloqueado.

### Siemens S66

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Ingresa **\*#0000\*** y luego el código de desbloqueo. El equipo está desbloqueado.

### Todos los demás equipos Siemens

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.



3. Enciende el equipo.
4. Ingresa el código de desbloqueo cuando lo solicite. El equipo está desbloqueado.

## Sonim

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

### Sonim XP1520, XP5600-A-R0, XP5560-A-R4, XP5560-A-R5, XP5700, XP6700, Ex-Handy 08

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T en el equipo.
3. Enciende el equipo.
4. Ingresa el código de desbloqueo cuando lo solicite.
5. Oprime **Unlock** (desbloquear).
6. El equipo muestra "SIM Network unlock successful." (Red SIM desbloqueada correctamente).
7. El equipo está desbloqueado.

## Sony & Sony Ericsson

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo:

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

### Sony Ericsson Xperia Play 4G, Xperia X10, Experia ION LT28at, Experia TL LT30at, Tablet P (SGPT211US)

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. El equipo muestra el mensaje "Invalid SIM" (tarjeta SIM inválida) y aparece un espacio para ingresar el código de desbloqueo.
5. Ingresa el código de desbloqueo.

### Sony Ericsson Z500

No se requiere una tarjeta SIM para desbloquear un Z500:

1. Enciende el equipo. El equipo muestra "Insert SIM" (insertar SIM).
2. Oprime por unos segundos la tecla de la flecha izquierda (<).
3. Al mismo tiempo, oprime la tecla asterisco (\*) dos veces.
4. Oprime la tecla de la flecha izquierda (<).
5. El teléfono muestra brevemente: "Personalized with MNC2" o "Personalized with MNC3" (personalizado con MNC2 o personalizado con MNC3).



- Espera aproximadamente tres segundos.
  - La pantalla indica "Network" (red) y aparece una imagen de un candado cerrado.
6. Oprime **Select** (seleccionar). El equipo muestra "Unlock (Net) 5 and NCK" (desbloquear (red) 5 y NCK).
  7. Ingresa el código de desbloqueo de la tarjeta SIM.
  8. Luego oprime **OK**. El equipo muestra el mensaje "Network unlocked" (red desbloqueada) y aparece "Insert SIM" (insertar SIM).
  9. El teléfono está desbloqueado.

### **Sony Ericsson W518a, W580i, C905A, S710A, T226, T290A, T62U, T68M, Vivaz U5at, W300i, W350A, W600i, W760a, W810i, Z300a, Z310a, Z520a, Z525, Z750a**

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Enciende el equipo sin una tarjeta SIM.
3. Oprime la tecla de la flecha izquierda (←) una vez.
4. Oprime la tecla asterisco (\*) dos veces.
5. Oprime la tecla de la flecha izquierda (←).
6. El equipo muestra "Personalize with MNC2" (personalizar con MNC2).
7. Ingresa el código de desbloqueo.

### **Sony GC82, GC83, T306, T616, T637, T237, J220a**

1. Mueve el joystick hacia la izquierda una vez.
2. Oprime la tecla \* (asterisco) dos veces.
3. Mueve el joystick hacia la izquierda una vez más.
4. Ahora estás en el menú personalizado.
5. Elige **[Network]** (red) y oprime **select** (seleccionar).
6. **Importante:** si te aparece la opción, selecciona **MC2**.
7. Ingresa el código de desbloqueo de Nokia.

### **Todos los demás equipos Sony Ericsson**

1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Oprime por unos segundos la tecla de la flecha izquierda (←).
5. Al mismo tiempo, oprime la tecla asterisco (\*) dos veces.
6. Oprime la tecla de la flecha izquierda (←). La pantalla indica "ME Lock".
  - Espera aproximadamente tres segundos.
  - La pantalla indica "Network" (red) y aparece una imagen de un candado cerrado.
7. Oprime **Yes** (sí). El equipo muestra el mensaje: "Unlock?" (¿desbloquear?).
8. Oprime **Yes** (sí). El equipo muestra el mensaje "Enter NCK" (ingresar NCK).
9. Ingresa el código de desbloqueo de la tarjeta SIM.
10. Oprime **Yes** (sí). El equipo muestra "Network" (red) y una imagen de un candado abierto durante tres segundos, y luego vuelve a la pantalla principal.
11. El teléfono está desbloqueado.

## **TCT Mobile**

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.



1. Apaga el equipo y retira la tarjeta SIM de AT&T.
2. Inserta una tarjeta SIM de otra compañía de servicio móvil.
3. Enciende el equipo.
4. Ingresa el PIN de desbloqueo de red SIM cuando se te solicite con el mensaje SIM network unlock PIN.
5. Oprime OK.
6. El equipo está desbloqueado.

## ZTE

Cuando hayas recibido por correo electrónico la confirmación de que AT&T ha aprobado tu solicitud de desbloqueo, sigue estas instrucciones para completar el desbloqueo de tu equipo.

***Si intentas desbloquear el equipo cinco veces sin éxito, el equipo quedará permanentemente bloqueado en la red de AT&T.***

1. Inserta una tarjeta SIM que no sea de AT&T.
2. Enciende el equipo.
3. El equipo muestra el mensaje "Phone locked. Please insert a valid SIM card" (Teléfono bloqueado. Inserta una tarjeta SIM válida).
4. Selecciona **Unlock** (desbloquear) (tecla de funciones izquierda).
5. El equipo muestra: "Please enter network unlock code (16 digits). Remaining: X" (Ingresa un código de desbloqueo de red de 16 dígitos. Restantes: X).
6. Ingresa el código de desbloqueo de 16 dígitos.
7. Selecciona **OK** (tecla de funciones izquierda).
8. Selecciona **OK** para restaurar el equipo.



AT&T bloquea los teléfonos para recuperar costos y para intentar controlar el robo de equipos. Cuando se compra un equipo en AT&T, aunque sea al precio normal, el precio suele ser inferior al de un equipo similar comprado al precio normal en otra tienda. Por lo tanto, AT&T limita la cantidad de solicitudes con el objetivo de disuadir que personas y empresas especulen al aprovechar esta diferencia de precios en beneficio propio.

#### **Restricciones para las solicitudes**

- AT&T se reserva el derecho a negarse a facilitar códigos de desbloqueo si se sospecha que la solicitud no es legítima o si se sospecha que es un caso de abuso.
- Cualquier cliente que se traspase al servicio de AT&T desde otra compañía, o que abandone AT&T, necesita el código de desbloqueo para que el equipo acepte la tarjeta SIM de la nueva compañía.
- Las tarjetas SIM de los equipos de AT&T están limitadas a las redes de AT&T y no es necesario desbloquearlas si un cliente se muda o cambia la red de su hogar.
- AT&T no genera el código de desbloqueo del equipo para los teléfonos de otras compañías.
- Los clientes que hayan activado el servicio de AT&T con un teléfono no móvil deben ponerse en contacto con su compañía anterior para solicitar un código de desbloqueo.

#### **Historial de desbloqueo de los equipos**

- AT&T bloquea todos los equipos desde el 11 de noviembre de 2004.
- Desde 2001 y hasta el 31 de octubre de 2004 se bloqueaban solo los equipos nacionales (frecuencias de radio de 850 MHz y 1900 MHz). Se desbloquearon los equipos de tres y cuatro bandas internacionales. Los equipos de tres y cuatro bandas eran los que tenían las frecuencias de radio de 900 MHz y 1800 MHz.
- Antes de 2001, todos los equipos estaban bloqueados.

Los códigos de desbloqueo de los equipos son exclusivos para cada equipo y están relacionados con el número de identificación internacional del equipo móvil (IMEI, por su sigla en inglés). El código es un código de desbloqueo único de 8 a 16 dígitos para cada equipo, determinado por el fabricante.