

## About this Report

2012 팬택 지속가능경영보고서는 팬택의 첫 번째 지속가능경영 보고서입니다. 본 보고서를 통해 팬택이 지난 20여 년간 여러 이해관계자와 함께 성장해온 발자취를 되짚어 보고 2012년 지속가능경영 성과를 보고하고자 합니다. 앞으로도 매년 지속가능경영보고서를 발간하여 팬택의 지속가능경영 비전과 성과를 충실히 소개하고 이해관계자와의 의사소통 채널로 활용해 나갈 계획입니다.

### 보고서 작성 원칙

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1 가이드라인이 권고하는 프로세스를 기준으로 작성되었습니다. 2012 팬택 지속가능경영보고서의 GRI 3.1 적용 수준은 B\*이며 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000의 내용을 검토하여 GRI 3.1 대조표와 연결 보고하였습니다.

### 보고기간

본 보고서의 보고기간은 기본적으로 2012년 1월 1일부터 2012년 12월 31일 까지입니다. 정량적 성과의 경우 2010년부터 2012년까지 3개년도 성과를 담아 추이 정보를 제공하는 동시에 과거 성과와의 비교가 가능하도록 하였습니다. 일부 주요이슈 및 활동에 대해서는 2013년 도의 성과를 부분적으로 반영하였습니다.

### 보고범위

보고범위는 국내 사업장과 해외법인을 포괄하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 그러나 에너지, 용수, 폐기물 등 환경데이터의 경우 해외사업의 규모와 비즈니스에 미치는 영향이 적어 보고 범위를 국내 사업장으로 제한하였고, 특별한 주의가 필요한 경우 이에 대한 설명을 별도로 표기하였습니다.

### 검증

보고서 내용에 대한 객관성과 공정성을 확보하기 위해 독립된 검증기관인 DNV로부터 AA1000AS(2008)의 3대 원칙을 근간으로 하는 제 3자 검증프로세스를 거쳤습니다. 검증에 관한 내용은 보고서 78~79페이지에 제3자 검증서를 참고하시기 바랍니다.

2012 팬택 지속가능경영보고서 다운로드 및 추가 정보는 팬택 홈페이지(www.pantech.co.kr)에서 찾아보실 수 있으며, 더 자세한 정보가 필요하신 분들께서는 아래 담당자 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

### 팬택 지속가능경영보고서 문의처

서울시 마포구 상암동 DMC, I-2 팬택빌딩 (우편번호 121-792)

이메일 : csr@pantech.com

전화 : 02-2030-0114

# Contents

## PANTECH SUSTAINABILITY REPORT 2012

### CEO 메시지

## OVERVIEW

### 기업개요

008 기업소개  
010 글로벌 네트워크  
012 팬택의 발자취  
014 주요사업 및 제품

### 팬택의 지속가능경영

016 지속가능경영 체계  
017 이해관계자 참여  
018 중요성 평가

### 지배구조 & 윤리경영

020 기업지배구조  
022 윤리경영  
024 위기관리 시스템

## 경제

### Future, Pantech

029 지속적인 성장여건 조성  
030 기술과 스타일

### 브랜드 VEGA & Pantech

032 VEGA, the brightest star in the SKY  
033 글로벌 브랜드 Pantech

## 환경

### 기후변화 대응

037 환경경영  
038 온실가스 인벤토리 관리시스템  
039 사업장 온실가스 감축

### 친환경 제품개발

040 공급망 유해물질 관리  
041 친환경 설계  
042 효율적 자원사용  
043 Special Case1

### 친환경 사업장 관리

044 친환경 사업장 운영 체계  
045 사업장 환경관리 활동  
046 사업장 안전·보건 보장

## 사회

### 고용과 신뢰

051 안정적 고용환경  
052 상호 존중과 소통문화  
053 일하기 좋은 직장

### 협력사 상생경영

058 동반성장 비전 및 체계  
058 동반성장 프로그램  
059 협력사 지속가능성 확보

### 인재 경영

055 팬택 DNA  
055 인적자원 개발  
057 성과평가와 보상

### 고객 감동

060 신뢰할 수 있는 제품 품질  
061 앞서가는 고객 서비스  
064 쌍방향 커뮤니케이션  
065 고객 개인정보 보호

### 지역사회공헌

066 사회공헌 비전 및 전략  
066 나눔  
067 문화  
068 교육  
069 Special Case2

## Appendix

072 주요 경제 데이터  
073 주요 환경 데이터  
074 주요 사회 데이터

075 온실가스 인벤토리 제3자 검증의견서  
076 제3자 검증의견서  
078 GRI 3.1 대조표

082 주요 수상내역 및 가입협회  
083 용어집

# VEGA

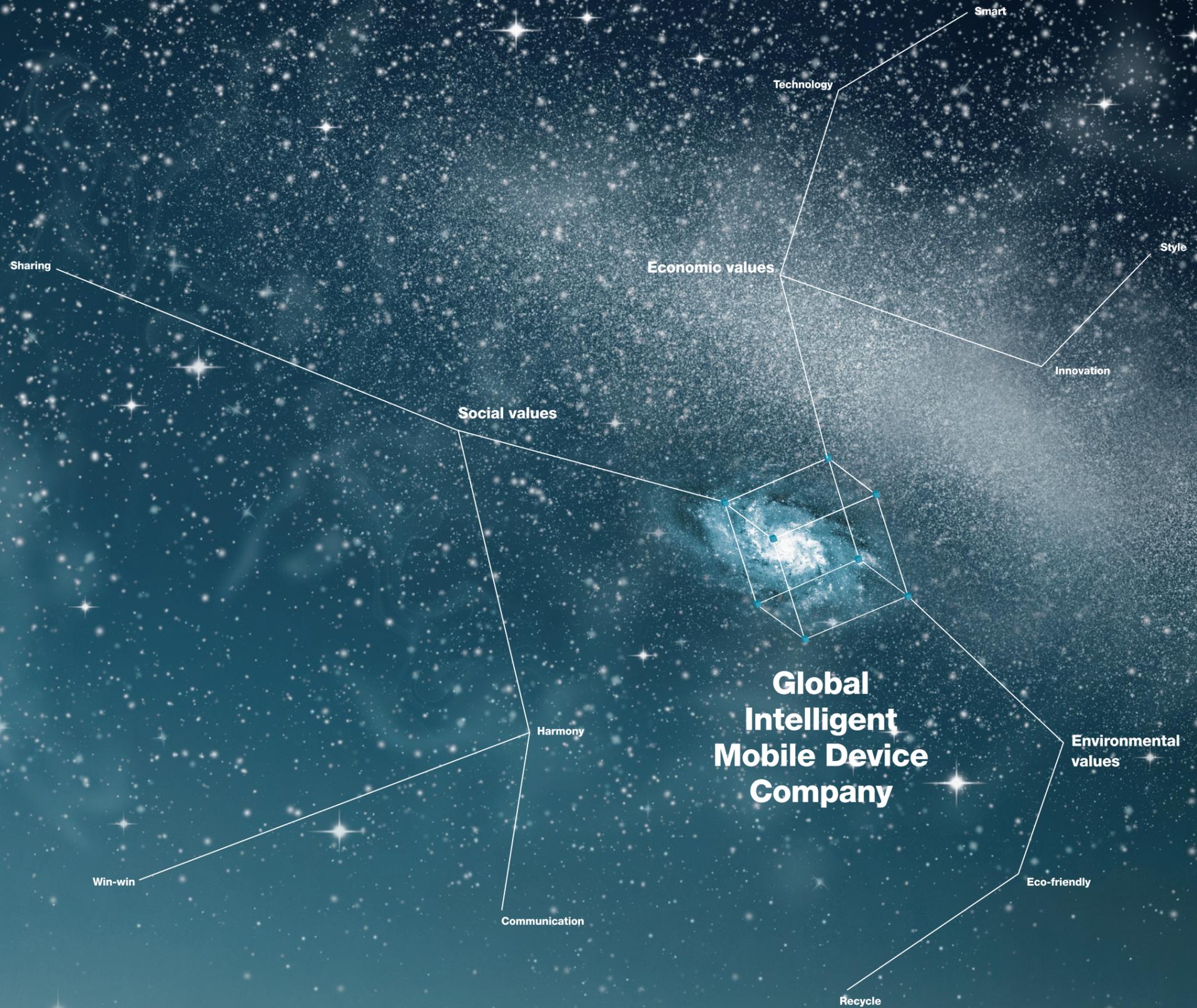
the brightest star in the **SKY**

밤하늘에 유난히 빛나는 별을 본 적이 있습니까?

이 빛나는 별이  
고대엔 항해사들의 기준이었고  
현대엔 천문학자들의 기준이었다면

이제 SKY의 전통을 이어받은  
혁신적인 기술로  
스마트 시대를 이끌어가는 기준이 될 것입니다.

언제 어디서나  
당신의 손안에서  
당신을 가장 빛나게 해 줄 단 하나의 별  
이것의 이름은 베가입니다.



CEO 인사말

# CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,  
안녕하십니까?

올해 처음으로 발간하는 지속가능경영 보고서 통해 그동안 회사가 추진한 다양한 지속가능경영 활동과 성과 그리고 향후 추진 방향을 이해관계자 여러분과 공유 하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

팬택은 1991년 창립 이후 '기술의 범용화를 통한 인류 생활의 편의 증대'라는 회사 미션을 바탕으로 경영활동을 수행하고 있습니다. 팬택의 지속가능경영의 토대는 회사가 영위하는 사업으로 인류의 삶이 편리해지고 그 과정에서 회사는 사회적 책임을 다하며 성장과 발전을 추구하는 것입니다. 이는 '끊임없이 새로운 기술을 개발하고 이를 널리 활용함으로써 모든 구성원과 지역사회, 국가, 나아가 전 세계 인류의 보다 나은 미래 생활을 창조한다'는 회사의 창업정신과도 맥락을 같이하고 있습니다.

팬택은 투명하고 신뢰받는 기업이 되고자 윤리경영을 실천하는 한편 협력사의 애로 사항 개선 및 지원을 통한 상생과 동반 성장을 도모하고 사회적 약자를 위한 지원과 지역 사회와 함께 발전해 나갈 수 있는 사회 공헌활동을 진행하고 있습니다.

또한, 사업장에서 제품 생산과정에서 발생 되는 물질 배출을 최소화하기 위해 환경 오염방지를 위한 시설과 프로세스를 구축 운영 중이며 친환경 제품 개발 및 생산을 통한 저탄소 녹색 성장에 많은 노력을 기울이고 있습니다.

**팬택의 가장 강력한  
경쟁력인 도전과 혁신,  
빠른 판단과 발상의 전환으로  
지속가능한 기업으로  
성장하겠습니다**

특히 유해물질 관리를 위해 녹색구매 시스템을 운영하며 국내외적으로 강화되고 있는 환경규제에 철저하게 대비하고, 기후 변화협약에 적극적으로 대응하기 위해 온실 가스 인벤토리 체제를 구축하였습니다.

지난 팬택의 역사를 돌이켜보면 어려운 역경 속에서도 회사는 슬기롭게 위기를 극복해 나갔습니다. 이제 수많은 도전과 위기를 뚫은 강인한 승부근성으로 다시 한 번 성장과 도약의 고삐를 질 수 있도록

최선을 다하겠습니다. 더불어 존경받는 기업, 영속하는 기업이 되기 위해 지속 가능경영 활동을 꾸준히 전개하며 고객, 지역사회, 협력회사 등 다양한 이해관계자들과 동반 발전하고자 합니다.

이번 보고서가 그간 팬택이 실천해온 기업 시민으로서의 사회적 책임과 역할을 점검하는 계기가 되기를 희망합니다. 더불어 보고서 내용이나 회사의 지속가능경영에 대한 여러분의 소중한 의견과 충고를 기대하며 부족한 부분에 대해서는 지속적으로 개선해 나가도록 하겠습니다.

앞으로도 변함없는 성원과 격려를 부탁 드립니다.

감사합니다.

(주)팬택 대표이사 부사장 이준우




**도전과 혁신, 발상의 전환으로 Global IMD 기업을 만들어 갑니다.**