

Appendix

072	주요 경제 데이터
073	주요 환경 데이터
074	주요 사회 데이터
075	온실가스 인벤토리 제3자 검증의견서
076	제3자 검증의견서
078	GRI 3.1 대조표
082	주요 수상내역 및 가입협회
083	용어집

주요 경제 데이터

요약 연결재무정보

	2012	2011	2010
자산			
유동자산	919,567	1,487,017	993,989
비유동자산	536,167	521,949	487,047
자산총계	1,455,734	2,008,966	1,481,037
부채			
유동부채	850,312	1,313,361	1,353,680
비유동부채	547,100	439,748	25,793
부채총계	1,397,411	1,753,108	1,379,473
자본			
자본금	881,888	881,888	846,800
연결자본잉여금	88,703	91,108	81,131
연결기타포괄손익누계액	1,059	3,890	1,434
연결이익잉여금	(690,636)	(497,295)	(601,923)
연결기타자본항목	(222,691)	(223,733)	(225,877)
자본총계	58,323	255,858	101,564

요약 연결포괄손익 계산서

	2012	2011	2010
매출액	2,254,401	2,982,041	1,934,040
매출원가	(1,689,246)	(2,079,309)	(1,391,574)
매출총이익	565,155	902,732	542,465
영업이익(손실)	(105,208)	218,463	(31,436)
법인세비용차감전 순이익(손실)	(188,917)	103,866	(58,573)
법인세비용(수익)	(750)	1,342	150
순이익(손실)	(188,167)	102,523	(58,723)
기타포괄손익(손실)	(7,522)	4,130	563
총 포괄이익(손실)	(195,690)	106,654	(58,159)

영업부문별 매출액

	2012	2011	2010
제품	2,188,847	2,916,320	1,892,522
상품	0	30	15,805
기타	65,554	65,691	25,713
합계	2,254,401	2,982,041	1,934,040

지역별 매출액

	2012	2011	2010
국내	1,296,189	1,385,325	879,120
미국	727,436	1,036,067	821,626
중국	382	139,443	65,104
일본	228,507	417,115	147,351
기타	1,887	4,091	20,839
합계	2,254,401	2,982,041	1,934,040

경제적 가치의 배분¹⁾

	2012	2011	2010
구성원 급여와 복지	166,900	168,200	147,900
조세공과금 납부액	1,800	1,300	1,100
재화와 서비스 구매	1,487,600	1,851,800	1,356,200
지역사회 투자	27	583	10
배당금 및 이자 지급	47,900	35,900	30,900
연구개발 및 사업투자 ²⁾	195,824	230,277	181,093

¹⁾ 경제적 가치의 배분 금액은 국내 사업장 기준

²⁾ 고정자산 투자액 및 연구개발비용 중 당해 비용처리한 연구개발비 차감액

주요 환경 데이터

온실가스 배출

	2012	2011	2010
총 온실가스 배출량	t CO ₂ e 13,957	13,682	12,452
직접 온실가스 배출량	t CO ₂ e 1,205	1,330	1,209
고정연소(상암 본사)	t CO ₂ e 115	104	89
고정연소(김포 공장)	t CO ₂ e 911	1,048	946
이동연소(상암 본사)	t CO ₂ e 152	153	152
이동연소(김포 공장)	t CO ₂ e 27	25	22
간접 온실가스 배출량	t CO ₂ e 12,752	12,352	11,243
구매전력(상암 본사)	t CO ₂ e 4,047	3,810	3,011
구매전력(김포 공장)	t CO ₂ e 8,139	8,011	7,757
구매열(상암 본사)	t CO ₂ e 566	531	475

에너지 사용

	2012	2011	2010
총 에너지 소비량	TOE 6,090	5,927	4,049
직접 에너지 소비량	TOE 471	476	472
휘발유	TOE 0	0	0
도시가스	TOE 360	347	368
LPG	TOE 111	129	104
간접 에너지 소비량	TOE 5,619	5,451	3,577
전기	TOE 5,619	5,451	3,577
에너지 절감량	만 원 1,200	600	260
에너지 절감 투자 비용 ¹⁾	만 원 16,000	8,200	4,400

자원 사용량

	2012	2011	2010
원료 사용량	Kg 924,091	1,175,053	620,456
Plastic	Kg 150,715	187,864	112,623
Metal	Kg 323,156	420,450	217,964
Others	Kg 450,220	566,739	289,869

¹⁾ 노후설비 교체 비용

²⁾ 팬택은 상수도를 통해 용수를 공급받고 있으며 재 이용수는 사용하고 있지 않습니다. 상암 본사에서는 하수도를 통해 오수처리되며, 김포 공장에서는 오수를 폭기·여과 처리하여 인접 우수관으로 보내고 있습니다. 이 외 공정상 발생하는 폐수는 없습니다.

³⁾ 김포사업장 방류 오수 측정 기준

용수 및 폐수

	2012	2011	2010
총 용수 사용량 ²⁾	m ³ 135,676	132,538	122,329
상암 본사	m ³ 42,205	44,193	48,464
김포 공장	m ³ 93,471	88,345	73,865
총 오수 방출량	m ³ 132,962	129,887	119,882
상암 본사	m ³ 41,361	43,309	47,495
김포 공장	m ³ 91,602	86,578	72,388
오수 방류 수질 ³⁾			
생물학적 산소요구량 (BOD)	ppm 18	18	16
부유물질량(SS)	ppm 18	17	16

재활용 및 폐기물

	2012	2011	2010
총 폐기물 배출량	kg 163,704	233,642	161,640
일반 폐기물	kg 162,294	232,942	161,010
외부위탁	kg 114,930	186,050	117,450
재활용	kg 47,364	46,892	43,560
지정 폐기물	kg 1,410	700	630
재활용률	% 29	20	27

환경보호 지출 및 투자

	2012	2011	2010
총 환경비용	천 원 525,432	648,652	369,177
사후처리활동	천 원 35,291	37,580	29,916
사전예방활동	천 원 111,921	107,609	95,119
이해관계자활동	천 원 6,880	2,130	650
법규대응 및 복원활동	천 원 333,371	426,226	129,032
유해물질 분석실	천 원 27,934	65,142	105,730
기타비용 (시스템 유지관리)	천 원 10,035	9,965	8,730

주요 사회 데이터

구성원 현황

팬택은 구성원의 다양성을 존중하며 장애인, 국가보훈자 채용 시 가점을 부여하고 있습니다.

	2012	2011	2010
전체 구성원 ¹⁾	2,588	2,865	2,425
남성	1,864	2,107	1,823
여성	724	758	602
20대 이하	857	972	706
30대	1,396	1,603	1,526
40대	325	281	186
50대 이상	10	9	8
장애우	21	19	22
국가보훈자	27	25	22
해외근무자	106	107	107
현직인재용	95	95	82

신규채용 및 이직

	2012	2011	2010
신규채용	180	882	410
전체 이직률	8.3	7.6	8.9

교육 및 성과평가

	2012	2011	2010
인당평균교육과정수	0.78	0.42	0.67
인당평균교육비	422,757	455,709	340,270
성과평가대상 구성원	2,052	2,345	2,048
성과평가를 받은 구성원 ²⁾	1,610	1,764	1,624
성과평가 비율	78.5	75.2	79.3

¹⁾ 정규직, 계약직, 미등기 임원 포함

²⁾ 신입사원 입사 1년 미만, 경력사원 입사 6개월 미만을 제외한 일반/연구직 전체 인력

³⁾ 휴가 사용 후 업무복귀율 : (출산휴가 후 복직인원+육아휴가 후 복직인원) / (출산휴가 사용인원+육아휴가 사용인원)*100

⁴⁾ 업무 복귀 후 12개월 이상 근무율 : (출산휴가 복직자 중 12개월 이상 근무인원+육아휴가 복직자 중 12개월 이상 근무인원) / (출산휴가 후 복직인원+육아휴가 후 복직인원)*100

⁵⁾ 정규생산직 전체

육아출산 휴직

	2012	2011	2010
육아출산휴가 사용인원	107	97	73
남성 구성원	2	1	-
여성 구성원	105	96	73
휴가 사용 후 업무복귀율 ³⁾	93	88	85
남성 구성원	50	100	-
여성 구성원	94	88	85
업무복귀 후 12개월 이상 근무율 ⁴⁾	N/A (12개월 미경과)	89	90
남성 전체 구성원		100	-
여성 전체 구성원		89	90

보건 안전

	2012	2011	2010
노사공동 산업안전위원회 구성	14	14	14
노측	7	7	7
사측	7	7	7
근로손실일	0	0	121
재해율	0	0	0.037

노동 관행

팬택은 단체 협약을 조항을 통해 노동3권(단결권, 교섭권, 단체행동권)의 보장을 명시하고 있습니다.

	2012	2011	2010
단체협약 적용대상 구성원 ⁵⁾	499	483	341
단체협약 적용구성원	499	483	341
단체협약 적용비율	100	100	100

온실가스 인벤토리 제3자 검증의견서



Verification Opinion

(주)팬택

검증범위:

(주)팬택에 대한 2010년부터 2012년까지의 연도별 온실가스 배출량 물리적 영역은 (주)팬택의 조직 경계 이내로 한정됨.
WBCSD/WRI 온실가스 지침 4장*운영 범위 설정*에 명시된 영역 1(직접 배출), 영역 2(간접 배출)에 해당하는 배출원

검증 데이터:

2010년도 ~ 2012년도의 연도별 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

사업장	배출원 구분	t CO ₂ e (2010년)	t CO ₂ e (2011년)	t CO ₂ e (2012년)	비고
김포	Scope 1 직접배출	967	1,073	938	
	Scope 2 간접배출	7,757	8,011	8,139	
상암	Scope 1 직접배출	242	257	267	
	Scope 2 간접배출	3,486	4,341	4,613	
합계		12,452	13,682	13,956	

검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침:

- (주)팬택의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.
- 온실가스-에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(2012-211 호) - 2012년 11월 개정
- 교토의정서 - 1997년 12월 11일 제정
- WBCSD/WRI 온실가스 지침 - 2004년 3월 개정
- IPCC 온실가스 지침 - 2006년 개정
- ISO14064 1부 및 3부 - 2006년 제정
- BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(KM007 R2) - 2012년 10월 개정

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea 의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

검증 의견:

- 위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI의 검증의견은 다음과 같습니다.
- 온실가스 배출량 산정에 중대한 문제점이 발견되지 않았고, 관련 기록이 적합하게 유지되는 것으로 파악되었습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

For and on behalf of BSI:

Managing Director Korea, JaeHoon Han

Issue: 24/04/2013

제3자 검증의견서



서문

주식회사DNV인증원 (이하 'DNV')은 (주)팬택(이하, '팬택')의 지속가능경영 보고서 2012 (이하 '보고서')에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다.

팬택은 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 따라, 팬택에 국한됩니다. 팬택 보고서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV 검증 업무는 2012년도 팬택 조직 및 활동에 대한 데이터를 포함합니다. DNV의 검증 범위는 아래와 같습니다:

- 안전보건, 사회 및 환경 데이터 관리시스템, 관련 프로세스 및 보고서에 제공된 정량적 및 정성적 정보의 수집, 분석, 취합 및 보고
- AA1000 Accountability Principles Standard 2008과 AA1000 Assurance Standard(2008)에 따른 Accountability 원칙 및 성과 정보에 대한 평가(Type 1)
- Global Reporting Initiative (GRI)의 지속가능경영보고서 가이드라인 (GRI G3.1)의 원칙과 요구사항이 보고서에 반영된 정도 검토
- 중요성, 포괄성 및 대응성의 원칙이 적용된 정도, 보고서 정보의 신뢰성 - 중간 수준의 보증
- GRI 적용 수준 확인

제한사항

검증은 팬택에서 취합, 제공한 데이터 및 정보에 대한 확인형태로 이루어져으며, 생산현장에 대한 방문이루지지 않았습니다. 팬택의 공급업체, 협력사 및 보고서에 명시된 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 팬택 재무 정보 및 데이터는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 팬택의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었습니다. 검증은 심사팀에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 원본이라는 가정에 기반을 두고 있습니다. 따라서, 심사팀의 결론은 팬택 담당자에 대한 면담과 팬택에서 제공한 표본 문서들의 검토에 기반을 두고 있습니다.

적격성 및 독립성

DNV는 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100여개 국에서 활동을 하고 있습니다. DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV는 검증 프로세스 동안 이해관계자 면담 시 독립성을 유지했습니다. DNV는 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

검증 방법론

검증결론은 프로토콜에 따라 아래 기준에 의해 이루어 졌습니다:

- AA1000AS(2008)에 명시된 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙 준수
- GRI G3.1 적용 수준 요구사항 확인
- 표본추출방식 데이터 확인

검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 팬택에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였습니다. 또한 데이터에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다. 검증은 팬택 본사에서 2013년 5월에서 6월의 기간동안 실시되었습니다.

결론

검증활동을 수행한 결과, 팬택의 지속가능경영 전략, 경영시스템 및 성과를 공정하게 기술되지 않았다고 판단하게 만드는 사항은 없었습니다. 검증 활동을 통해 DNV는 보고서가GRI G3.1 에서 요구하는 'B+'적용수준을 만족함을 확인했습니다. 보고 원칙의 채택에 대한 추가적인 의견은 아래와 같습니다.

포괄성:

팬택은 지속가능경영 이슈와 관련하여 이해관계자 참여를 실시하였습니다. 이해관계자 참여는 다양한 범위의 이해관계자를 포함하고 있습니다. 보고서에는 이해관계자 커뮤니케이션 채널이 자세히 보고 되고 있습니다. 보고서에는 고객, 구성원, 지역사회, 협력회사, 주주 및 투자자의 크게 5개 이해관계자 그룹을 이해관계자로 파악하고 있습니다. 그러나 대부분의 이슈는 내부이슈로 구성되어 있습니다. 따라서 중장기적으로 다양한 이해관계자들의 기대사항을 파악하여 지속가능경영에 반영할 것을 권고합니다. 포괄성 원칙 준수 수준은 보통 인 것으로 판단됩니다.

대응성:

이해관계자의 견해, 관심사항 및 기대사항은 보고서를 준비하고 팬택의 지속가능경영을 체계화하는데 반영되었습니다. 그러나 상대적으로 성숙도가 높은 시스템의 구축이 필요합니다. 팬택은 각각의 중요한 이슈들에 대한 목표를 설정하고, 성과를 주기적으로 모니터링, 측정하여 보고해야 합니다. 대응성 원칙 준수 수준은 보통 인 것으로 판단됩니다.

중요성:

이해관계자 설문조사 및 비즈니스 영향도 평가를 조합해 도출한 중요한 이슈와 관련된 활동 및 성과들을 공정하게 보고하고 있습니다. 중요한 이슈들은 이해관계자의 의견을 반영하여 식별되고, 우선순위가 결정되었습니다. 중요성 원칙 준수 수준은 양호한 것으로 판단됩니다.

완전성:

팬택에서 정의한 보고 범위 및 경계는 팬택의 중요한 이슈와 활동, 그리고 이해관계자들과 가장 관련있는 이슈와 활동을 다루고 있습니다. 검증된 데이터와 정보에서 중요한 누락은 발견되지 않았습니다. 완전성 원칙 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

보고서 품질 원칙:

보고서는 상대적으로 균형된 정보로 제공하고 있습니다. 법규 준수 관련하여 시장조치에 대한 상세한 정보제공을 통해, 보고서의 투명성을 강화할 수 있을 것입니다. 보고서 내 데이터와 정보는 전체적으로 신뢰할 수 있습니다. 그래픽을 통한 성과 비교는 적절한 것으로 판단됩니다. 하지만, 시스템 내에 정보 및 데이터의 출처, 원본데이터의 보관을 통한 통합 데이터 관리 프로세스를 수립하고, 사내 경영시스템을 활용하여, 데이터 확인을 위한 공식적인 내부 평가 프로세스 수립을 권고합니다. 보고서 품질 원칙 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

개선을 위한 제언

다음은 팬택 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 전체적으로 지속가능경영 성과 목표를 수립하고 주기적으로 검토 할 것
- 보고서 작성을 위해 데이터 수집, 분석 및 보고에 대한 체계적인 프로세스 도입
- 보고되는 데이터 및 정보가 정확하고 신뢰성을 가질 수 있도록 (기존의 경영시스템에 맞추어) 데이터 관리 프로세스 및 보고서에서 제공하는 데이터에 대한 내부심사를 수행.

서울, 대한민국 2013년 6월



안 인 균

대표이사 원장

(주)DNV인증원

GRI 3.1 대조표

프로필

●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
1.1	CEO 메시지	6.2	●	4,5
1.2	기회와 도전		●	4,5
2.1	기업명	-	●	8
2.2	주요 제품과 브랜드	-	●	14,15
2.3	회사 조직구조	6.2	●	10, 11
2.4	본사 위치	-	●	8
2.5	주요 사업장이 위치한 국가 / 영업시장	-	●	10, 11
2.6	회사의 지배(소유) 구조와 법적 형태	-	●	20
2.7	영업 시장	-	●	10, 11
2.8	기업 규모	-	●	72, 8
2.9	보고기간 중 중대한 변화	-	●	보고기간 중 중대한 변화 없음
2.10	보고기간 중 수상내역	-	●	82
3.1	보고 기간	-	●	속표지
3.2	최근 보고 일자	-	●	속표지
3.3	보고주기	-	●	속표지
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	-	●	속표지
3.5	보고 내용 정의 프로세스	-	●	속표지
3.6	보고 경계	-	●	속표지
3.7	보고 범위와 경계의 제한	-	●	속표지
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	-	●	속표지
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거	-	●	속표지
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	-	●	첫 번째 보고서
3.11	이전 보고 기간 대비 범위, 경계 또는 측정 방식 상의 중대한 변화	-	●	첫 번째 보고서
3.12	보고서 내에서 표준공시 사항의 위치를 나타내는 표	-	●	78-81
3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	7.5.3	●	76,77
4.1	기업 지배구조	-	●	20,21
4.2	이사회 의장과 CEO 겸임 여부	-	●	21
4.3	이사회 구성	-	●	21
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 매커니즘	-	●	20,21
4.5	기업성과와 경영진(이사)에 대한 보상 간 연계	-	●	21
4.6	이사회 내의 이해관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스	-	●	21
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사회의 전문성 결정 프로세스	-	●	20,21
4.8	경제, 환경, 사회 성과 및 활동과 관련한 경영원칙	-	●	4,5,16
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	6.2	●	20,21
4.10	이사회와 성과(특히 경제/환경/사회적 성과)를 평가하는 프로세스	-	●	20,21
4.11	사전 예방 원칙 및 이를 달성하는 방법	-	●	18
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 이니셔티브	-	●	82
4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	-	●	82
4.14	참여 이해관계자 그룹	-	●	17
4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	-	●	17
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	-	●	17
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제의 관심사, 대응	-	●	17

경제

●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 분배	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	●	72
EC2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	●	37-39
EC3	연금지원 범위	-	①	53,54, 정규직 직원 대상 확정 급여형(DB) 퇴직연금제도 운영
EC4	정부지원 보조금 수혜 실적	-	●	보조금 실적 없음
EC5	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	6.3.7 6.4.4 6.8	①	법정최저임금 수준 이상을 지급하고 있음
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	①	주 사업장이 위치한 국내 수도 권에서 주요 구매 발생
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차와 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8 6.8.5 6.8.7	①	74
EC8	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과(지원 형태 구분)	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	①	66-69
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8.9	○	

환경

●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
EN1	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	-	●	73
EN2	재생 원료 사용 비율	-	①	41,43
EN3	1차 에너지원 별 직접 에너지 소비량	-	●	73
EN4	1차 에너지원 별 간접 에너지 소비량	-	●	73
EN5	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지양	-	●	39,73
EN6	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	6.5 6.5.4	①	41,43
EN7	간접 에너지 절약 사업 및 성과	-	●	39
EN8	공급원별 총 취수량	-	●	73
EN9	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	-	●	73
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	-	●	73
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	-	N/A	해당 성격의 소유토지 없음
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	6.5 6.5.6	N/A	사업영향지역 내 생물다양성 침해 위험 낮음
EN13	보호 또는 복원된 서식지	-	N/A	사업영향지역 내 생물다양성 침해 위험 낮음
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	6.5 6.5.6. 6.8.3	N/A	사업영향지역 내 생물다양성 침해 위험 낮음
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN) 지정 멸종위기 종(Red List)과 국가지정 멸종위기종의 수 및 멸종 위험도	6.5 6.5.6	N/A	사업영향지역 내 생물다양성 침해 위험 낮음
EN16	직간접 온실가스 총 배출량	-	●	73
EN17	기타 간접 온실가스 배출량	6.5 6.5.5	●	73
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	-	●	37-39
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	-	○	
EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	-	○	
EN21	최종 배출지점 총 폐수 배출량 및 수질	-	●	73
EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	6.5 6.5.3	●	73
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	-	●	중대한 유해물질 유출 건수 없음
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, VIII에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	-	○	

GRI 3.1 대조표

환경 ●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
EN25	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭, 규모, 보호상태 및 생물다양성 가치	6.5 6.5.3 6.5.4 6.5.6	N/A	73, 중대한 폐수배출 없음
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	●	40-45
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5 6.5.3 6.5.4 6.7.5	①	42,43
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	6.5	●	위반 건수 없음
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5 6.5.4 6.6.6	①	39
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	●	73

노동관행 ●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
LA1	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	6.4 6.4.3	●	74
LA2	직원 이직 건수 및 비율		●	74
LA3	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공되지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택	6.4 6.4.3 6.4.4	●	53,54
LA15	성별에 따른 육아출산휴가 이후 업무복귀율 및 유지율	6.4 6.4.4	●	74
LA4	단체교섭 적용대상 직원 비율	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10	●	74
LA5	중요한 사업변동에 대한 최소 통보기간	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	●	중대한 사업의 변동 또는 조력 개편 시에는 최소 50일 전 또는 즉시 서면으로 통지할 것을 단체협약에 명시하고 있습니다.
LA6	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 직원 비율	6.4 6.4.6	●	74
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수		●	74
LA8	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족 그리고 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	●	46,47,53
LA9	노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	6.4 6.4.6	●	46
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	6.4 6.4.7	①	74
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무교육 및 평생학습 프로그램	6.4 6.4.7 6.8.5	①	65,66
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사 대상 직원의 비율	6.4 6.4.7	●	74
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황 (성, 연령, 소수계층 등 다양성 지표 기준)	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	●	74
LA14	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	①	팬택은 남녀 직원 간 임금 산정 기준에 차별을 두고 있지 않습니다.

인권 ●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
HR1	인권보호 조항이 포함되거나 인권심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	①	59
HR2	주요 협력사 및 계약업체에 대한 계약 시 인권 심사 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	①	59
HR3	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원교육 시수	6.3 6.3.5	①	23
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3	○	
HR5	결사 및 단체교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무 분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	①	52
HR6	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 아동 노동 근절을 위한 조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10 6.6.6	●	회사 내 아동 근로 없음

인권 ●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
HR7	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 강제 노동 근절을 위한 조치	6.3.5 6.3.7 6.3.10	●	팬택 취업규칙 28조에 법적 근무시간 초과 시 노동부 장관과 본인 허가취득 후 시행을 규정
HR8	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	○	
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7	●	발생 건수 없음
HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5	●	22,23,53
HR11	공식적인 불만전달 메커니즘을 통해 소송제기/대응/해결되는 인권 관련 불만사항의 수	6.3 6.3.6	●	53

사회 ●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
SO1	사업활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.9	①	44,66-68
SO9	지역사회에 잠재적이거나, 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장		①	44,66-68
SO10	사업장에서 지역사회에 미칠 수 있는 부정적 영향을 완화하고 보호하기 위한 장치	6.3.9 6.5.3 6.5.6 6.8	①	44,45,66-68
SO2	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율		●	22,23
SO3	반 부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6 6.6.3	●	23
SO4	부패 사건에 대한 조치		●	22
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여	6.6 6.6.4 6.8.3	●	공공정책에는 참여하나 로비 활동은 금지되어 있음
SO6	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물 기부 총액		N/A	기업의 정치 참여가 법적으로 금지되어 있음
SO7	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 결과	6.6 6.6.5 6.6.7	●	2012년 부당고객 유인으로 인한 위반이 1건 발생하였으며, 모델별 판매장려금 내역을 매월 공개하여 유사 사건의 발생을 방지하고 있습니다.
SO8	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수	6.6 6.6.3 6.6.7 6.8.7	●	상기 위반 건에 대한 과징금 502백만 원

제품 ●: 보고서에 공개, ①: 보고서에 일부 공개, ○: 보고서에 공개 안 됨, N/A: Not Applicable

지표	지표설명	ISO 26000 해당절	보고수준	페이지 / 추가정보
PR1	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 보건 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 관련된 평가 실시 비율	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4	①	40,60
PR2	제품 및 서비스 생애 주기상에서 고객 보건과 안전영향 관련 법규 위반건수	6.7.5	●	위반 건수 없음
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5	①	41,62
PR4	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 법규 위반건수	6.7.6 6.7.9	●	위반 건수 없음
PR5	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9	●	63
PR6	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준, 자발적 규제 준수 프로그램	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	①	팬택은 법무팀을 통해 마케팅 커뮤니케이션 관련 법규를 검토하고 있으며 이를 준수합니다.
PR7	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규, 표준, 자발적 규제 위반 건수		●	위반 건수 없음
PR8	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	6.7 6.7.7	●	위반 및 분실 건수 없음
PR9	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 법규 위반으로 부과된 벌금 액수	6.7 6.7.6	●	위반 건수 없음

주요 수상내역 및 가입협회

수상내역

시상명	수여 기관(주관)	수상 시기	수상 내용
그린패키징 공모전	환경부	2012.12	환경부 장관상(대상)
레드닷 디자인 어워드	레드닷	2012.07	본상 수상
美 AT&T 거래업체 종합평가	AT & T	2011.11	종합평가 5회 연속 1위
고객감동경영대상	한국지속경영평가원	2010.01	제조정보통신기기부문 대상
KDDI 감사패	KDDI	2009.02	4년 연속('06~'09) 감사패 수령
한국 서비스품질 우수기업	지식경제부	2008.10	지식경제부장관 표창
한국 서비스품질 우수기업	지식경제부	2008.10	서비스품질 우수기업 인증 획득
기축친화우수기업	여성가족부	2006.05	대통령 표창
대한민국 디자인 대상	산업자원부	2005.12	경영부문 대상(대통령상)
무역의 날 수출탑	산업자원부	2005.11	6억불 수출탑(팬택), 10억불 수출탑(팬택애크리텔)
노사문화우수기업	노동부	2005.11	노사문화우수기업 선정
남녀고용평등우수기업	노동부	2005.04	국무총리상
무역의 날 수출탑	산업자원부	2004.11	5억불 수출탑(팬택), 9억불 수출탑(팬택애크리텔)
무역의 날 수출탑	산업자원부	2003.11	4억불 수출탑(팬택), 5억불 수출탑(팬택애크리텔)
무역의 날 수출탑	산업자원부	2001.11	2억불 수출탑
세계 우수화사업 경진대회	통상산업부	1996.11	은상
정보통신의 날 표창	정보통신부	1996.04	단체표창
무역의 날 수출탑	통상산업부	1995.11	1,000만불 수출탑 (금탑)
무역의 날 수출탑	통상산업부	1994.11	500만불 수출탑 (은탑)
유망선진기술기업 선정	상공자원부	1994.06	유망선진기술기업 선정

가입협회

협회명	가입시기	목적/활동
한국무역협회	1991	해외시장 개척 및 통상협력 등의 정보 공유
김포상공회의소	1996	김포상공회의소를 통한 업무체계 구축 등
대한산업보건협회	2003	보건 대행 서비스
대한산업안전협회(부산)	2004	법정 정기검사 위탁 실시 및 노동부 대관 업무 지원 등
한국전자산업환경협회	2005	생산자 책임 재활용 제도 대응
환경경영협의회	2005	환경규제 정보교류 및 공동대응 등
한국표준협회	2008	고객 서비스 등
한국엔지니어클럽	2009	산업기술 정보자료 공유
한국정보통신기술협회(TTA)	2010	정보통신표준추진, 기술분야별 표준화위원회 활동 및 국제표준화 공동개발 참여

용어집

AA1000 AS (2008): 기업의 지속가능경영 적용에 관한 원칙 및 솔루션을 제공하는 비영리 기관 Account Ability가 제정한 AA1000 시리즈 중 하나로 AA1000 Assurance Standard (2008)는 지속가능경영보고서 검증을 위한 국제규격으로서 포괄성, 중대성, 대응성의 3대 원칙을 제시

GRI (Global Reporting Initiative): 지속가능경영 보고를 촉진하고자 설립된 비영리 독립 기관으로 지속가능경영 보고에 관한 가이드라인을 제시하고 있으며 국제적으로 통용되는 대표적 지속가능경영 보고 기준 중의 하나

ISO 14001: 국제표준화기구(ISO, the International Organization for Standardization)의 환경경영 관련 국제표준인 ISO 14000시리즈 중 하나로 목표, 조직, 절차, 자원배분 등 지속적 환경관리 활동을 위해 갖추어야 할 규격요건을 설정하고 있으며 해당 체계를 갖춘 조직에 인증을 부여

ISO 26000: 기업의 사회적 책임 경영과 활동 방향에 대한 가이드라인을 제시하기 위해 국제표준화기구(ISO, the International Organization for Standardization)가 2010년 런칭한 국제 기준으로 책임 있는 지배구조, 인권, 노동, 환경, 공정한 업무 관행, 소비자 이슈, 지역사회 참여 등 7개 분야로 구성

TBL (Triple Bottom Line): 경제, 환경, 사회를 기업 경영의 3대 핵심축으로 보는 개념으로 기존 Bottom Line인 경제적 측면뿐만 아니라 사회, 환경적 중요성을 강조하고 이에 대한 기업의 책임을 요구하는 개념. 흔히 3P라고도 부르며 3P는 지구(Planet), 인류(People), 경제적 이익(Profit)을 가리키는 것으로 사회, 환경, 경제적 고려사항과 동일한 의미를 가짐

기후변화 (Climate change): 장기간에 걸쳐 나타나는 모든 기후적 평균 상태의 변화를 의미. 일반적으로 자연적 요인에 의한 기후변화 외 인간 활동으로 인한 온실가스의 농도 변화에 의해 추가적으로 일어나는 기후 상태의 변화를 지칭하며 때때로 지구 온난화와 같은 의미로 사용되기도 함

생산자책임 재활용 제도 (EPR, Extended Producer Responsibility): 생산자의 재활용 책임 범위를 재활용이 용이한 제품의 생산과 판매에서 확대하여 제품 사용 후 발생하는 폐기물에 대한 처리까지 적용하는 제도로 제품에 대한 일정량 이상의 재활용 의무를 생산자에게 부여하고 이를 이행하지 않은 경우, 실제 재활용에 소요될 것으로 예상되는 비용을 생산자로부터 징수

석유환산톤 (TOE, Tonnage of Oil Equivalent): 에너지의 양을 나타내는 단위로서 원유 1톤을 연소하였을 때 발생하는 열량이며 1TOE는 10,000,000kcal 또는 약 42GJ과 같은 에너지량을 나타냄

온실가스 (GHG, Greenhouse Gas): 대기 중 적외선 복사열을 흡수하거나 재방출하여 온실효과를 유발하는 모든 가스상태의 물질로서 대표적으로 이산화탄소(CO₂), 메탄(CH₄), 아산화질소(N₂O), 수소불화탄소(HFCs), 과불화탄소(PFCs), 육불화황(SF₆) 등이 있음

온실가스 인벤토리 (Greenhouse gas inventory): 대상 조직이 배출하는 온실가스의 배출원을 규명하고 각 배출원에 따른 배출량을 산정할 수 있도록 목록화한 시스템으로 온실가스 인벤토리를 구축함으로써 조직의 어느 곳에서 어느 정도의 온실가스가 배출되는지 파악이 가능

이산화탄소 환산량 (CO₂e, Carbon dioxide equivalents): 다양한 온실가스별 배출량을 대표 온실가스인 이산화탄소로 환산하여 표현한 양으로 이산화탄소 환산량을 통해 배출된 각 온실가스가 지구 온난화에 미치는 영향을 비교 가능

전 과정 평가 (LCA, Life Cycle Assessment): 제품 및 서비스를 제공하기 위한 모든 산업 활동이 환경에 미치는 영향을 평가하기 위한 것으로 한 제품의 제조공정부터 제품사용과 최종 폐기단계에 이르기까지 소요되는 에너지와 원료, 배출물 발생 등을 고려하여 분석. '요람에서 무덤까지' 라고 불리기도 함

제품생명주기 (PLC, Product Life Cycle): 제품의 설계부터 개발과 생산, 마케팅, 제품사용을 포함해 폐기와 재활용단계까지 제품 생애의 모든 단계

지구 온난화 (Global warming): 지구의 대기와 바다의 평균 온도가 올라가는 현상으로서 자연적 온도상승 외 최근 화석연료 사용과 바이오매스 소각, 시멘트 제조, 양과 소 사육, 산림벌채 등 인간의 활동으로 인한 인위적 요인에 의해 촉진되고 있음

화학적 산소요구량 (COD, Chemical Oxygen Demand): 물의 오염 정도를 나타내기 위해 사용되는 기준으로 유기물 등의 오염물질을 산화제로 산화하여 정화시키는데 필요한 산소량을 백분분 (ppm)으로 표시하며, 이 숫자가 클수록 물의 오염이 심함을 나타냄

환경영향 (Environmental impact): 조직의 사업 운영, 제품생산활동, 제품 및 서비스의 제공 등 모든 영위 활동 과정에서 발생하는 긍정적 또는 부정적 환경적 변화

GWP (Great Work Place): 구성원이 경영진을 신뢰하고, 자신의 업무에 자부심을 가지며 함께 일하며 일하는 동료 간에 즐겁게 일할 수 있는 일터를 의미